

- Карты
- Кредитные услуги
- Переводы
- Электронные услуги
- Зоны 24/7
- Другое

- Карты

Я забыл свой PIN-код. Что мне делать?

Чтобы получить новый PIN-код, Ты можешь обратиться в любое [отделение банка](#) в рабочие часы.

Я ввел неправильный PIN 3 раза. Что мне делать?

Чтобы сбросить свой PIN-код, вы должны связаться с нашим контакт-центром, набрав 080000010 для национальных звонков или 37322270707 для международных звонков в [рабочее часы](#).

Срок действия моей дебетовой карты истек. Как я могу продлить его?

Чтобы заказать новую карту, Ты можешь обратиться в любое отделение банка в [рабочее время](#).

Каков лимит снятия наличных средств в ProCredit Bank?

В банкоматах ProCredit Bank в Молдове Ты можешь снять до 110 000 леев / 5 000 евро / 5000 долларов США в течение 24 часов используя банковскую карту ProCredit Bank.

Как я могу сгенерировать пароль 3D-Secure для покупок в Интернете?

При первой покупке Ты можешь создать пароль 3D-Secure. Данный сервис, разработан в соответствии с международными стандартами для безопасной работы карт, выполняемых через Интернет, для получения дополнительной информации о 3D Secure, нажми [здесь](#).

Можно ли снимать наличные за границей посредством POS-терминала и сколько это стоит?

Информацию о сборах за снятие средств / платежей, произведенных вне ProCredit Bank, смотри в нашем [прайс-листе](#), нажав [здесь](#).

Информация о карточных операциях

Информация о карточных операциях	Ежедневный максимум
Ежедневные операции в сети Интернет / покупки посредством POS-терминалов	EUR 7,000
Снятие наличности посредством POS-терминала	EUR 5,000
Снятие средств в банкоматах других банков в Молдове	EUR 5,000
Ежемесячное снятие средств в банкоматах за рубежом	EUR 10,000

Банкомат «съел» карту. Что делать?

Если твоя карта была изъята банкоматом, расположенным в любом отделении ProCredit или в зоне самообслуживания 24/7, немедленно сообщи об это сотрудникам отделения, и напиши заявление о возврате банковской карты. Если отделение закрыто, подойди на следующий день в [рабочее время](#).

Что делать, если банкомат не выдал деньги?

Если твои деньги были заблокированы в банкомате, расположенном в любом отделении ProCredit или в зоне самообслуживания 24/7, немедленно сообщи сотрудникам отделения, чтобы написать запрос о возврате денежных средств. Если отделение закрыто, подойди на следующий день в [рабочее время](#), после Банк проводит служебное расследование, в случае правоты клиента и как только в банкомате будет проведена инкассация, ты сможешь получить свои деньги.

Что делать, если потерял карту, либо ее украли?

В случае, если вы потеряли или ваша карта была украдена, вы должны немедленно связаться с Банком, набрав 080000010 для национальных звонков или 37322270707 для международных звонков. Также вы можете заблокировать свою карту с помощью мобильного приложения или перенести все свои деньги с текущего счета на свой сберегательный счет.

Что мне делать, если я нахожу подозрительную операцию в своей выписке по счету?

В случаях, когда у вас есть подозрения в транзакции, совершенной с вашей картой, вы должны немедленно позвонить в банк по номеру 080000010 для звонков по телефону или 37322270707 для международных звонков, чтобы заблокировать карту, или вы можете сделать это в мобильном приложении. Кроме того, вы должны перенести все свои деньги с текущего счета на свой сберегательный счет. В то же время вы должны запросить

расследование подозрительной транзакции в отделении банка.

➤ Кредитные услуги

Какие условия по кредитованию предлагает ProCredit Bank? Какие документы необходимы для подачи заявки на получение кредита?

ПроКредит Банк предлагает кредиты гражданам Молдовы. Кроме того, клиенты должны соответствовать возрастным критериям; клиент должен получать свою зарплату через ПроКредит Банк или предоставить подтверждение от своего работодателя о том, что их зарплата проходит через Банк или имеет другой доход (например, от аренды).

Я работаю и живу за границей. Могу ли я получить кредит от ProCredit Bank?

Чтобы получить кредит от ProCredit Bank, клиенты должны быть резидентами Молдовы. Кроме того, клиенты должны иметь регулярные ежемесячные выплаты заработной платы или другие регулярные доходы.

Я заинтересован в кредите. Какие кредиты вы предлагаете?

ПроКредит Банк предоставляет кредиты как физическим, так и юридическим лицам.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, пройди по следующим ссылкам:

Кредиты для физических лиц - [нажмите здесь](#).

Кредиты для юридических лиц - [нажмите здесь](#).

Ты также можешь посетить любое из наших отделений или позвонить в наш контакт-центр в рабочее часы.

➤ Переводы

Что такое SWIFT-код банка?

SWIFT-код банка - PRCBMD22XXX

Каковы корреспондентские банки ProCredit Bank Moldova?

Основной корреспондент Банка в EUR		
ProCredit Bank AG, Frankfurt am Main, Germany	PRCBDEFF	EUR
Основной корреспондент Банка в USD		

ProCredit Bank AG, Frankfurt am Main, Germany	PRCBDEFF	USD
---	----------	-----

➤ **Электронные услуги**

Как осуществить оплату счетов или налогов через e-Banking?

Чтобы облегчить осуществление платежей через e-Banking, мы создали инструкцию, доступ к которой можно получить [здесь](#).

Я использую e-Banking в первый раз. Как я могу получить к нему доступ?

Зайди на страницу ProBanking, нажав на следующую ссылку:

<https://eba.procreditbank.md/User/LogOn?ReturnUrl=%2f> ;

В разделе «Имя пользователя» введи имя пользователя, которое ты получил от банка, на момент открытия услуги. В разделе «Пароль» введи свой пароль.

Я забыл свое имя пользователя или пароль для доступа к e-Banking.

В случае, если вы забыли пароль для входа в e-Banking, вы можете сбросить свой пароль на странице входа в систему <https://eba.procreditbank.md/User/LogOn> , у тебя должно быть удостоверение личности и мобильный телефон. Если ты забыл «Имя пользователя» для доступа к e-Banking, позвони в банк по номеру 080000010 по национальным звонкам или 37322270707 для международных звонков в рабочее время, чтобы получить свое «Имя пользователя».

➤ **Зоны самообслуживания 24/7**

Сколько денег можно поставить/ снять в банкомате?

Возможно зачислять / снимать денежные средства до общей суммы 110 000 MDL / 5000 евро / 5500 долларов США в течение 24-х часов.

Максимальное количество банкнот за одну транзакцию 50 и они могут быть разных номиналов.

В течение 24-х часов можно неоднократно пополнять счет посредством банкомата, при условии, что общая сумма пополнения не превышает вышеуказанный лимит.

Могу ли я делать пополнять свой сберегательный счет в зонах самообслуживания 24/7?

Нет. Банкоматы ProCredit Bank предоставляют возможность внесения средств непосредственно на текущий счет, а оттуда их можно перевести на свой сберегательный счет посредством e-Banking.

Где я могу найти ближайшую зону самообслуживания 24/7?

Список всех зон самообслуживания 24/7 можно найти [здесь](#).

➤ **Другое**

Какие документы, необходимы для открытия счета физического лица?

Мы открываем набор услуг, который включает в себя текущий счет, сберегательный счет, e-Banking и банковскую карту. Документы, необходимые для открытия набора услуг, для резидентов - это действительное удостоверение личности или паспорт. В случае нерезидентов вид на жительство или паспорт, а также счет за коммунальные услуги или договор аренды на ваше имя, которое служит доказательством проживания.

Открыты ли в субботу отделения Банка?

Нет. Отделения ProCredit Bank открыты с понедельника по пятницу, [здесь](#) вы можете найти информацию о местонахождении и часах работы. Тем не менее вы можете совершать транзакции в зоне самообслуживания 24/7 в любой момент.

Я изменил свои личные данные (удостоверение личности, номер телефона и / или адрес). Что мне делать?

Чтобы обновить вашу информацию, необходимо посетить ближайшее [отделение банка](#).

Как я могу связаться с банком?

Можно связаться с контактными центром банка, позвонив по телефону 0-800-000-10 или +373-22-27-07-07 с 08:00 до 18:00 или напиши нам по адресу office@procreditbank.md

Если у тебя есть какие-либо вопросы, комментарии или жалобы на услуги банка, напиши нам [здесь](#).