

- Карты
- Кредитные услуги
- Переводы
- Электронные услуги
- Зоны 24/7
- Другое

- Карты

#### **Я забыл свой PIN-код. Что мне делать?**

Чтобы получить новый PIN-код, Ты можешь обратиться в любое [отделение банка](#) в рабочие часы.

#### **Я ввел неправильный PIN 3 раза. Что мне делать?**

Чтобы сбросить свой PIN-код, вы должны связаться с нашим контакт-центром, набрав 080000010 для национальных звонков или 37322270707 для международных звонков в [рабочее часы](#).

#### **Срок действия моей дебетовой карты истек. Как я могу продлить его?**

Чтобы заказать новую карту, Ты можешь обратиться в любое отделение банка в [рабочее время](#).

#### **Каков лимит снятия наличных средств в ProCredit Bank?**

В банкоматах ProCredit Bank в Молдове Ты можешь снять до 110 000 леев / 5 000 евро / 5000 долларов США в течение 24 часов используя банковскую карту ProCredit Bank.

#### **Как я могу сгенерировать пароль 3D-Secure для покупок в Интернете?**

При первой покупке Ты можешь создать пароль 3D-Secure. Данный сервис, разработан в соответствии с международными стандартами для безопасной работы карт, выполняемых через Интернет, для получения дополнительной информации о 3D Secure, нажми [здесь](#).

#### **Можно ли снимать наличные за границей посредством POS-терминала и сколько это стоит?**

Информацию о сборах за снятие средств / платежей, произведенных вне ProCredit Bank, смотри в нашем [прайс-листе](#), нажав [здесь](#).

#### **Информация о карточных операциях**

<b>Информация о карточных операциях</b>	<b>Ежедневный максимум</b>
Ежедневные операции в сети Интернет / покупки посредством POS-терминалов	EUR 7,000
Снятие наличности посредством POS-терминала	EUR 5,000
Снятие средств в банкоматах других банков в Молдове	EUR 5,000
Ежемесячное снятие средств в банкоматах за рубежом	EUR 10,000

### **Банкомат «съел» карту. Что делать?**

Если твоя карта была изъята банкоматом, расположенным в любом отделении ProCredit или в зоне самообслуживания 24/7, немедленно сообщи об это сотрудникам отделения, и напиши заявление о возврате банковской карты. Если отделение закрыто, подойди на следующий день в [рабочее время](#).

### **Что делать, если банкомат не выдал деньги?**

Если твои деньги были заблокированы в банкомате, расположенном в любом отделении ProCredit или в зоне самообслуживания 24/7, немедленно сообщи сотрудникам отделения, чтобы написать запрос о возврате денежных средств. Если отделение закрыто, подойди на следующий день в [рабочее время](#), после Банк проводит служебное расследование, в случае правоты клиента и как только в банкомате будет проведена инкассация, ты сможешь получить свои деньги.

### **Что делать, если потерял карту, либо ее украли?**

В случае, если вы потеряли или ваша карта была украдена, вы должны немедленно связаться с Банком, набрав 080000010 для национальных звонков или 37322270707 для международных звонков. Также вы можете заблокировать свою карту с помощью мобильного приложения или перенести все свои деньги с текущего счета на свой сберегательный счет.

### **Что мне делать, если я нахожу подозрительную операцию в своей выписке по счету?**

В случаях, когда у вас есть подозрения в транзакции, совершенной с вашей картой, вы должны немедленно позвонить в банк по номеру 080000010 для звонков по телефону или 37322270707 для международных звонков, чтобы заблокировать карту, или вы можете сделать это в мобильном приложении. Кроме того, вы должны перенести все свои деньги с текущего счета на свой сберегательный счет. В то же время вы должны запросить

расследование подозрительной транзакции в отделении банка.

### ➤ Кредитные услуги

#### **Какие условия по кредитованию предлагает ProCredit Bank? Какие документы необходимы для подачи заявки на получение кредита?**

ПроКредит Банк предлагает кредиты гражданам Молдовы. Кроме того, клиенты должны соответствовать возрастным критериям; клиент должен получать свою зарплату через ПроКредит Банк или предоставить подтверждение от своего работодателя о том, что их зарплата проходит через Банк или имеет другой доход (например, от аренды).

#### **Я работаю и живу за границей. Могу ли я получить кредит от ProCredit Bank?**

Чтобы получить кредит от ProCredit Bank, клиенты должны быть резидентами Молдовы. Кроме того, клиенты должны иметь регулярные ежемесячные выплаты заработной платы или другие регулярные доходы.

#### **Я заинтересован в кредите. Какие кредиты вы предлагаете?**

ПроКредит Банк предоставляет кредиты как физическим, так и юридическим лицам.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, пройди по следующим ссылкам:

Кредиты для физических лиц - [нажмите здесь](#).

Кредиты для юридических лиц - [нажмите здесь](#).

Ты также можешь посетить любое из наших отделений или позвонить в наш контакт-центр в рабочее часы.

### ➤ Переводы

#### **Что такое SWIFT-код банка?**

SWIFT-код банка - PRCBMD22XXX

#### **Каковы корреспондентские банки ProCredit Bank Moldova?**

<b>Основной корреспондент Банка в EUR</b>		
ProCredit Bank AG, Frankfurt am Main, Germany	PRCBDEFF	EUR
<b>Основной корреспондент Банка в USD</b>		

ProCredit Bank AG, Frankfurt am Main, Germany	PRCBDEFF	USD
---	----------	-----

## ➤ Электронные услуги

### **Как осуществить оплату счетов или налогов через e-Banking?**

Чтобы облегчить осуществление платежей через e-Banking, мы создали инструкцию, доступ к которой можно получить [здесь](#).

### **Я использую e-Banking в первый раз. Как я могу получить к нему доступ?**

Зайди на страницу ProBanking, нажав на следующую ссылку:

<https://eba.procreditbank.md/User/LogOn?ReturnUrl=%2f> ;

В разделе «Имя пользователя» введи имя пользователя, которое ты получил от банка, на момент открытия услуги. В разделе «Пароль» введи свой пароль.

### **Я забыл свое имя пользователя или пароль для доступа к e-Banking.**

В случае, если вы забыли пароль для входа в e-Banking, вы можете сбросить свой пароль на странице входа в систему <https://eba.procreditbank.md/User/LogOn> , у тебя должно быть удостоверение личности и мобильный телефон. Если ты забыл «Имя пользователя» для доступа к e-Banking, позвони в банк по номеру 080000010 по национальным звонкам или 37322270707 для международных звонков в рабочее время, чтобы получить свое «Имя пользователя».

## ➤ Зоны самообслуживания 24/7

### **Сколько денег можно поставить/ снять в банкомате?**

Возможно зачислять / снимать денежные средства до общей суммы 110 000 MDL / 5000 евро / 5500 долларов США в течение 24-х часов.

Максимальное количество банкнот за одну транзакцию 50 и они могут быть разных номиналов.

В течение 24-х часов можно неоднократно пополнять счет посредством банкомата, при условии, что общая сумма пополнения не превышает вышеуказанный лимит.

### **Могу ли я делать пополнять свой сберегательный счет в зонах самообслуживания 24/7?**

Нет. Банкоматы ProCredit Bank предоставляют возможность внесения средств непосредственно на текущий счет, а оттуда их можно перевести на свой сберегательный счет посредством e-Banking.

### **Где я могу найти ближайшую зону самообслуживания 24/7?**

Список всех зон ссамообслуживания 24/7 можно найти [здесь](#).

➤ **Другое**

**Какие документы, необходимы для открытия счета физического лица?**

Мы открываем набор услуг, который включает в себя текущий счет, сберегательный счет, e-Banking и банковскую карту. Документы, необходимые для открытия набора услуг, для резидентов - это действительное удостоверение личности или паспорт. В случае нерезидентов вид на жительство или паспорт, а также счет за коммунальные услуги или договор аренды на ваше имя, которое служит доказательством проживания.

**Открыты ли в субботу отделения Банка?**

Нет. Отделения ProCredit Bank открыты с понедельника по пятницу, [здесь](#) вы можете найти информацию о местонахождении и часах работы. Тем не менее вы можете совершать транзакции в зоне самообслуживания 24/7 в любой момент.

**Я изменил свои личные данные (удостоверение личности, номер телефона и / или адрес). Что мне делать?**

Чтобы обновить вашу информацию, необходимо посетить ближайшее [отделение банка](#).

**Как я могу связаться с банком?**

Можно связаться с контактными центром банка, позвонив по телефону 0-800-000-10 или +373-22-27-07-07 с 08:00 до 18:00 или напиши нам по адресу [office@procreditbank.md](mailto:office@procreditbank.md)

Если у тебя есть какие-либо вопросы, комментарии или жалобы на услуги банка, напиши нам [здесь](#).